

ตัวบ่งชี้ที่ 5

ข้อที่ 5 มีการรายงานสรุปผลการประกอบธุรกิจ ประกอบด้วย งบ
กำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงิน และรายงานการประเมินความ
ประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

ธุรกิจ ลักจุ่ม....มูมโพลิ

งบกำไรขาดทุน (Profit and Loss Statement)

งบกำไรขาดทุน	
สำหรับงวดสิ้นสุด ณ วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565	
รายได้	บาท
รายได้จากการขาย	101,007.00
รวมรายได้	101,007.00
ค่าใช้จ่าย:-	
ค่าวัตถุดิบ	50,507.00
ค่าแรง	2,400.00
ค่าเช่าสถานที่	3,032.00
รวมค่าใช้จ่าย	55,939.00
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	40,615.00

งบแสดงฐานะการเงิน
(Balance Sheet Statement)

งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565

สินทรัพย์:-	บาท
เงินสด	40,615.00
รายการปรับปรุงอาคาร สถานที่	3,500.00
เครื่องจักรและอุปกรณ์	3,500.00
รวมสินทรัพย์	<u>47,615.00</u>
หนี้สินและทุน:-	
หนี้สิน	
ทุน	
ทุน-ศูนย์บ่มเพาะ	7,000.00
กำไรสุทธิ	<u>40,615.00</u>
รวมหนี้สินและทุน	<u>47,615.00</u>

ธุรกิจ Coffle Finn

งบกำไรขาดทุน
(Profit and Loss Statement)
งบกำไรขาดทุน (Profit and Loss Statement)
วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565

รายได้	บาท
รายได้จากการขาย	101,007.00
รวมรายได้	<u>101,007.00</u>
ค่าใช้จ่าย:-	
ค่าวัตถุดิบ	70,706.00
ค่าแรง	3,600.00
ค่าเช่าสถานที่	1,200.00
ค่าสาธารณูปโภค	3,032.00
รวมค่าใช้จ่าย	<u>78,538.00</u>
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	<u><u>22,469.00</u></u>

งบแสดงฐานะการเงิน
(Balance Sheet Statement)

งบแสดงฐานะการเงิน (Statement of financial position)

วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565

]

สินทรัพย์:-	บาท
เงินสด	22,469.00
รายการปรับปรุงอาคาร สถานที่	6,000.00
เครื่องจักรและอุปกรณ์	6,000.00
รวมสินทรัพย์	34,469.00
หนี้สินและทุน:-	
หนี้สิน	
ทุน	
ทุน-ศูนย์บ่มเพาะ	12,000.00
กำไรสุทธิ	22,469.00
รวมหนี้สินและทุน	34,469.00

แบบประเมินความพึงพอใจGoogle Form

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บ่มเพาะ ลักจุ่ม มุมโปลิ

waraporn.0680@gmail.com (not shared) Switch account

* Required

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

Your answer

3. ตำแหน่ง *

☐ นักศึกษา

☐ อาจารย์

☐ อื่นๆ

4. ระดับการศึกษาสูงสุด *

☐ ปวช.

☐ ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ อื่นๆ

Next Clear form

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บ่มเพาะ ลักจุ่ม มุมโปลิ

waraporn.0680@gmail.com (not shared) Switch account

* Required

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

1. พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ สะอาด และรวดเร็วเป็นระบบและ

1 2 3 4

ไม่พึงพอใจ 0 0 0 0 (

2. ช่วงเวลาหรือขั้นตอนมีความเหมาะสม *

1 2 3 4 5

ไม่พึงพอใจ

6. ราคาของอาหารมีความเหมาะสมกับคุณภาพ *

1 2

ไม่พึงพอใจ 0 0

9. ได้รับสินค้าที่ตรงกับคำสั่งซื้อ *

1 2 3 4 5

ไม่พึงพอใจ 0 0 0 0 0 มากที่สุด

10. บรรลุจุดประสงค์และความแข็งแรงเหมาะสมกับสินค้า *

1 2 3 4 5

ไม่พึงพอใจ 0 0 0 0 0 มากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

Your answer

Back Submit Clear form



ลักจุ่ม มุมโปลิ

ผลการสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1. ด้านเพศ ชาย จำนวน 12 คน หญิง จำนวน 18 คน
2. ด้านอายุ อายุ 16 ปี จำนวน 5 คน อายุ 17 ปี จำนวน 7 คน อายุ 18 ปี จำนวน 3 คน
อายุ 19 ปี จำนวน 4 คน อายุ 20 ปี จำนวน 3 คน อายุ 27 ปี จำนวน 1 คน
อายุ 31 ปี จำนวน 2 คน อายุ 35 ปี จำนวน 2 คน อายุ 36 ปี จำนวน 3 คน
3. ด้านตำแหน่ง อาจารย์ จำนวน 8 คน นักศึกษา 22 คน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรี จำนวน 8 คน ระดับปวช. จำนวน 15 คน ระดับปวส. จำนวน 7 คน

สรุปผลการประเมินและความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บ่มเพาะ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโปลิ จากนักศึกษา
จำนวน 30 ชุด สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1	พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก และรวดเร็วเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.60	0.61	ดีมาก
2	ช่วงเวลารอรับสินค้ามีความเหมาะสม	4.80	0.40	ดีมาก
3	รสชาติความอร่อยของเครื่องดื่ม	4.57	0.62	ดีมาก
4	พนักงานมีความชำนาญในการปรุงอาหาร	4.50	0.50	ดี
5	การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.63	0.48	ดีมาก
6	ราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพ	4.47	0.62	ดี
7	อาหารมีเมนูที่หลากหลาย/แปลกใหม่	4.03	0.71	ดี
8	ร้านค้ามีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.70	0.46	ดีมาก
9	ได้รับสินค้าที่ตรงกับคำสั่งซื้อ	4.67	0.47	ดีมาก
10	บรรจุภัณฑ์มีความแข็งแรงและเหมาะสมกับสินค้า	4.60	0.49	ดีมาก
เฉลี่ยรวม		4.56	0.54	ดีมาก

ผลการประเมิน จากแบบสอบถามความพึงพอใจสรุปได้ว่า

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการเข้ารับบริการศูนย์บ่มเพาะ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโปลิ โดยความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลาในการรอรับสินค้ามีความเหมาะสม เกณฑ์มากที่สุด ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.40 รองลงมา คือ ร้านค้ามีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46 ส่วนความพึงพอใจน้อยที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี คือ อาหารมีเมนูที่หลากหลาย/แปลกใหม่ มีค่าเฉลี่ย 4.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71

จากการประเมินความพึงพอใจการเข้ารับบริการศูนย์บ่มเพาะ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโปลิ ในภาพรวม อยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.56 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54

ศูนย์บ่มเพาะ ร้านครอฟเฟิลฟิน (Croffle Finn)

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บ่มเพาะ Croffle Finn

 waraporn.0680@gmail.com (not shared) [Switch account](#)



* Required

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

2. อายุ

Your answer

3. ตำแหน่ง *

- ☐ นักศึกษา
- ☐ อาจารย์
- ☐ อื่น ๆ

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- ☐ ปวช.
- ☐ ปวส.
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาโท
- ☐ อื่น ๆ

Next

Clear form

7. อาหารมีเมนูที่หลากหลาย/แปลกใหม่ *

	1	2	3	4	5	
ไม่พึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

8. ร้านค้ามีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ *

	1	2	3	4	5	
ไม่พึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

9. ได้รับสินค้าที่ตรงกับคำสั่งซื้อ *

	1	2	3	4	5	
ไม่พึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

10. บรรจุกิจกรรมมีความแข็งแรงและเหมาะสมกับสินค้า *

	1	2	3	4	5	
ไม่พึงพอใจ	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

Your answer

Back

Submit

Clear form

ผลการสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1. ด้านเพศ ชาย จำนวน 10 คน หญิง จำนวน 20 คน
2. ด้านอายุ อายุ 16 ปี จำนวน 6 คน อายุ 17 ปี จำนวน 5 คน อายุ 18 ปี จำนวน 4 คน
อายุ 19 ปี จำนวน 3 คน อายุ 20 ปี จำนวน 5 คน อายุ 27 ปี จำนวน 2 คน
อายุ 31 ปี จำนวน 1 คน อายุ 35 ปี จำนวน 2 คน อายุ 36 ปี จำนวน 2 คน
3. ด้านตำแหน่ง อาจารย์ จำนวน 7 คน นักศึกษา 23 คน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรี จำนวน 7 คน ระดับปวช. จำนวน 15 คน ระดับปวส. จำนวน 8 คน

สรุปผลการประเมินและความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บ่มเพาะ ธุรกิจ Croffle Finn จากนักศึกษา จำนวน 30 ชุด สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1	พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก และรวดเร็วเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.77	0.42	ดีมาก
2	ช่วงเวลารอรับสินค้ามีความเหมาะสม	4.47	0.67	ดี
3	รสชาติความอร่อยของเครื่องดื่ม	4.33	0.60	ดี
4	พนักงานมีความชำนาญในการปรุงอาหาร	4.57	0.50	ดีมาก
5	การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.60	0.49	ดีมาก
6	ราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพ	4.40	0.61	ดี
7	อาหารมีเมนูที่หลากหลาย/แปลกใหม่	4.13	0.76	ดี
8	ร้านค้ามีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.50	0.50	ดี
9	ได้รับสินค้าที่ตรงกับคำสั่งซื้อ	4.77	0.42	ดีมาก
10	บรรจุภัณฑ์มีความแข็งแรงและเหมาะสมกับสินค้า	4.47	0.50	ดี
เฉลี่ยรวม		4.50	0.55	ดี

ผลการประเมิน จากแบบสอบถามความพึงพอใจสรุปได้ว่า

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการเข้ารับบริการศูนย์บ่มเพาะ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโพลิ โดยความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลาในการรอรับสินค้ามีความเหมาะสม เกณฑ์มากที่สุด ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.42 รองลงมา คือ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 ส่วนความพึงพอใจน้อยที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี คือ อาหารมีเมนูที่หลากหลาย/แปลกใหม่ มีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76

จากการประเมินความพึงพอใจการเข้ารับบริการศูนย์บ่มเพาะ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโพลิ ในภาพรวม อยู่ในระดับ ดี ค่าเฉลี่ย 4.50 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55