

## ตัวบ่งชี้ที่ 6

ข้อที่ 5 มีการรายงานสรุปผลการประกอบธุรกิจ ประกอบด้วย งบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงิน และรายงานการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

ธุรกิจ SA-LUEM SA-LUE CAFÉ

### งบกำไรขาดทุน

(Profit and Loss Statement)

ศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา (สะสม สะลือ คาเฟ่)

### งบกำไรขาดทุน

สำหรับงวดสิ้นสุด ณ วันที่ 30 กันยายน 2565

#### รายได้:-

รายได้จากการขาย

หน่วย:บาท

87,005.00

#### ค่าใช้จ่าย:-

ต้นทุนขาย

35,945.25

ค่าใช้จ่ายในการขายสินค้า

5,700.00

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

1,865.00

รวมค่าใช้จ่าย

43,510.25

กำไรสุทธิ

43,494.75

งบแสดงฐานะการเงิน  
(Statement of financial position)  
ศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา (สะลิม สะลือ คาเฟ่)

งบแสดงฐานะการเงิน  
ณ วันที่ 30 กันยายน 2565

| สินทรัพย์:-                  |                   | หน่วย:บาท        |
|------------------------------|-------------------|------------------|
| สินทรัพย์หมุนเวียน:          |                   |                  |
| เงินสด                       | 18,589.75         |                  |
| เงินลงทุนชั่วคราว            | 15,000.00         |                  |
| สินค้าคงเหลือ                | 9,890.00          |                  |
| วัสดุอุปกรณ์                 | <u>8,900.00</u>   |                  |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน        |                   | 52,379.75        |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน:       |                   |                  |
| อุปกรณ์ถาวร                  | 28,500.00         |                  |
| หัก ค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์ถาวร | <u>(5,700.00)</u> |                  |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน     |                   | <u>22,800.00</u> |
| รวมสินทรัพย์                 |                   | <u>75,179.75</u> |
| หนี้สินและทุน:-              |                   |                  |
| หนี้สินหมุนเวียน:            |                   |                  |
| เจ้าหนี้การค้า               | 9,820.00          |                  |
| รายจ่ายค้างจ่าย              | <u>1,865.00</u>   |                  |
| รวมหนี้สิน                   |                   | 11,685.00        |
| ทุน:                         |                   |                  |
| ทุน-ศูนย์บ่มเพาะ             | 20,000.00         |                  |
| กำไรสุทธิ                    | <u>43,494.75</u>  |                  |
| รวมทุน                       |                   | <u>63,494.75</u> |
| รวมหนี้สินและทุน             |                   | <u>75,179.75</u> |

## รายงานการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

การประเมินและความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บ่มเพาะ SA-LUEM SA-LEU CAFÉ จากนักศึกษา จำนวน 81 ชุด สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ด้านเพศ ชาย จำนวน 36 คน หญิง จำนวน 45 คน
2. ด้านอายุ อายุ 16 ปี จำนวน 1 คน อายุ 17 ปี จำนวน 35 คน อายุ 18 ปี จำนวน 6 คน  
อายุ 19 ปี จำนวน 30 คน อายุ 20 ปี จำนวน 4 คน อายุ 27 ปี จำนวน 1 คน  
อายุ 31 ปี จำนวน 2 คน อายุ 35 ปี จำนวน 1 คน อายุ 36 ปี จำนวน 1 คน
3. ด้านตำแหน่ง อาจารย์ จำนวน 7 คน นักศึกษา 74 คน
4. วุฒิกการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรี จำนวน 7 คน ระดับปวช. จำนวน 44 คน ระดับปวส. จำนวน 30 คน

| ที่       | รายการประเมิน                                                                | ค่าเฉลี่ย | SD.  | ระดับความพึงพอใจ |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| 1         | พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก และรวดเร็วเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม | 4.72      | 0.45 | ดีมาก            |
| 2         | ช่วงเวลารอรับสินค้ามีความเหมาะสม                                             | 4.73      | 0.45 | ดีมาก            |
| 3         | รสชาติความอร่อยของเครื่องดื่ม                                                | 4.69      | 0.46 | ดีมาก            |
| 4         | พนักงานมีความชำนาญในการทำเครื่องดื่ม                                         | 4.74      | 0.44 | ดีมาก            |
| 5         | การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม                                   | 4.75      | 0.43 | ดีมาก            |
| 6         | ราคาของเครื่องดื่มมีความเหมาะสมกับคุณภาพ                                     | 4.74      | 0.44 | ดีมาก            |
| 7         | เครื่องดื่มมีเมนูที่หลากหลาย/แปลกใหม่                                        | 4.73      | 0.45 | ดีมาก            |
| 8         | ร้านค้ามีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ                                              | 4.70      | 0.46 | ดีมาก            |
| 9         | ได้รับสินค้าที่ตรงกับคำสั่งซื้อ                                              | 4.77      | 0.43 | ดีมาก            |
| 10        | บรรจุภัณฑ์มีความแข็งแรงและเหมาะสมกับสินค้า                                   | 4.77      | 0.43 | ดีมาก            |
| เฉลี่ยรวม |                                                                              | 4.73      | 0.44 | ดีมาก            |

## ผลการประเมิน จากแบบสอบถามความพึงพอใจสรุปได้ว่า

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการเข้ารับบริการศูนย์บ่มเพาะ SA-LUEM SA-LEU CAFÉ โดยความพึงพอใจเกี่ยวกับได้รับสินค้าที่ตรงกับคำสั่งซื้อและบรรจุภัณฑ์มีความแข็งแรงและเหมาะสมกับสินค้า เกณฑ์มากที่สุด ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43 รองลงมา คือ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43 ส่วนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี คือ รสชาติความอร่อยของเครื่องดื่ม มีค่าเฉลี่ย 4.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46

จากการประเมินความพึงพอใจการเข้ารับบริการศูนย์บ่มเพาะ SA-LUEM SA-LEU CAFÉ ในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.73 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44