

## ส่วนที่ 2 เอกสาร/หลักฐาน/ร่องรอย การดำเนินงาน



### ตอนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนในสถานศึกษาอาชีวศึกษา



#### ตัวบ่งชี้ที่ 6 การดำเนินงานตามแผนธุรกิจเดิม หรือต่อยอดธุรกิจเดิม

#### ข้อที่ 5

มีการรายงานสรุปผลการดำเนินธุรกิจ ประกอบด้วย งบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงิน และ ความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้รับบริการ

รายงานการสรุปผลการดำเนินธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโพลิ ปีการศึกษา 2566  
ระหว่าง วันที่ 14 สิงหาคม 2566 – 2 กุมภาพันธ์ 2567

#### ▶ ด้านรายงานทางการเงิน

ศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโพลิ  
งบกำไรขาดทุน (Profit and Loss Statement)  
วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2567

หน่วย : บาท

#### รายได้ :

รายได้จากการขาย 135,171.00

รวมรายได้ 135,171.00

#### ค่าใช้จ่าย :

ต้นทุนสินค้าที่ผลิตเสร็จ (DM+DL+OH) 116,515.50

รวมค่าใช้จ่าย 116,515.50

กำไรสุทธิ 18,655.50



ศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโปลิ  
งบแสดงฐานะการเงิน (Statement of Financial Position)  
วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2567

หน่วย : บาท

สินทรัพย์

สินทรัพย์หมุนเวียน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 18,655.50

รวมสินทรัพย์หมุนเวียน 18,655.50

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ 14,000.00

รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน 14,000.00

รวมสินทรัพย์ 32,655.50

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สิน

หนี้สินหมุนเวียน -

รวมหนี้สินหมุนเวียน -

หนี้สินไม่หมุนเวียน -

รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน -

รวมหนี้สิน -

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ทุน - ลักจุ่ม มุมโปลิ 14,000.00

กำไรสะสม 18,655.50

รวมส่วนของผู้ถือหุ้น 32,655.50

รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น 32,655.50

## แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บ่มเพาะฯ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโพลิ

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ        (    ) ชาย    (    ) หญิง
2. อายุ        (    ) 1-10 ปี (    ) 11-20 ปี (    ) 21-30 ปี (    ) 31-40 ปี (    ) 41-50 ปี (    ) 51-60 ปี  
                  (    ) 61-70 ปี
3. ตำแหน่ง    (    ) นักศึกษา (    ) อาจารย์ (    ) อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด  
     4.1 (    ) ปวช    4.2 (    ) ปวส    4.3 (    ) ปริญญาตรี    4.4 (    ) ปริญญาโท  
     4.5 (    ) อื่นๆ    ระบุ.....

### ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                                           | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |                | ไม่แสดงความ<br>ความคิดเห็น |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|----------------|----------------------------|
|                                                                                 | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่พึง<br>พอใจ |                            |
|                                                                                 | 5                | 4   | 3       | 2    | 1              |                            |
| 1. พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก และรวดเร็วเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม |                  |     |         |      |                |                            |
| 2. ช่วงเวลารอรับสินค้ามีความเหมาะสม                                             |                  |     |         |      |                |                            |
| 3. รสชาติความอร่อยของอาหาร                                                      |                  |     |         |      |                |                            |
| 4. พนักงานมีความชำนาญในการปรุงอาหาร                                             |                  |     |         |      |                |                            |
| 5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม                                   |                  |     |         |      |                |                            |
| 6. ราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพ                                                   |                  |     |         |      |                |                            |
| 7. อาหารมีเมนูที่หลากหลาย/แปลกใหม่                                              |                  |     |         |      |                |                            |
| 8. ร้านค้ามีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ                                              |                  |     |         |      |                |                            |
| 9. ได้รับสินค้าที่ตรงกับคำสั่งซื้อ                                              |                  |     |         |      |                |                            |
| 10. บรรจุภัณฑ์มีความแข็งแรงและเหมาะสมกับสินค้า                                  |                  |     |         |      |                |                            |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

.....

## แบบประเมินความพึงพอใจ Google Form

ส่วนที่ 1 จาก 3

**แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์  
บ่มเพาะ ลักจุ่ม มุมโปลิ**

**B** *I* U ☺ ☹

คำชี้แจง : โปรดแสดงความคิดเห็นในการเข้ารับบริการ ลักจุ่ม มุมโปลิ

**1. เพศ \***

☐ ชาย

☐ หญิง

**2. อายุ \***

☐ 1-10 ปี

☐ 11-20 ปี

☐ 21-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 51-60 ปี

☐ 61-70 ปี

**3. ตำแหน่ง \***

☐ นักศึกษา

☐ อาจารย์

☐ อื่นๆ

**4. วุฒิการศึกษาสูงสุด \***

☐ ปวช.

☐ ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 จาก 3

ความพึงพอใจ



คำชี้แจง : โปรดเลือกระดับความพึงพอใจในการเข้ารับการ สักจน มรณสักขี

1. พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ สะอาด และรวดเร็วเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม \*

|                          | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                         |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |

2. ช่วงเวลาการรอสืบค้นมีความเหมาะสม \*

|                          | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                         |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |

3. ราคาความรอบคอบของอาหาร \*

|                          | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                         |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |

7. อาหารมีเมนูที่หลากหลายแปลกใหม่ \*

|                          | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                         |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |

4. พนักงานมีความชำนาญในการปรุงอาหาร \*

|                          | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                         |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |

8. ร้านค้ามีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ \*

|                          | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                         |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |

5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม \*

|                          | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                         |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |

9. ใ้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก \* \*

|                          | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                         |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |

6. ราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพ \*

|                          | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                         |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |

10. บรรจุภัณฑ์มีความแข็งแรงและเหมาะสมกับสินค้า \*

|                          | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                         |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |

ส่วนที่ 3 จาก 3

ข้อเสนอแนะ



ระบุข้อเสนอแนะ

001

ข้อเสนอแนะ

ข้อความคำขอแบบยาว  
.....

## ผลการสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1. ด้านเพศ ชาย จำนวน 12 คน หญิง จำนวน 18 คน
2. ด้านอายุ อายุ 11 - 20 ปี จำนวน 20 คน อายุ 21 - 30 ปี จำนวน 6 คน  
อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 4 คน
3. ด้านตำแหน่ง อาจารย์ จำนวน 10 คน นักศึกษา จำนวน 20 คน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรี จำนวน 9 คน ระดับ ปวส. จำนวน 4 คน  
ระดับ ปวช. จำนวน 17 คน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บ่มเพาะ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโพลิ จำนวน 30 ชุด  
สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

| ที่       | รายการประเมิน                                                                | ค่าเฉลี่ย | SD.   | ระดับความพึงพอใจ |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|------------------|
| 1         | พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก และรวดเร็วเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม | 4.70      | 0.47  | ดีมาก            |
| 2         | ช่วงเวลารอรับสินค้ามีความเหมาะสม                                             | 4.40      | 0.77  | ดี               |
| 3         | รสชาติความอร่อยของเครื่องดื่ม                                                | 4.33      | 0.55  | ดี               |
| 4         | พนักงานมีความชำนาญในการปรุงอาหาร                                             | 4.30      | 0.47  | ดี               |
| 5         | การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม                                   | 4.57      | 0.50  | ดีมาก            |
| 6         | ราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพ                                                   | 4.63      | 0.49  | ดีมาก            |
| 7         | อาหารมีเมนูที่หลากหลาย/แปลกใหม่                                              | 4.67      | 0.48  | ดีมาก            |
| 8         | ร้านค้ามีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ                                              | 4.63      | 0.49  | ดีมาก            |
| 9         | ได้รับสินค้าที่ตรงกับคำสั่งซื้อ                                              | 4.57      | 0.50  | ดีมาก            |
| 10        | บรรจุภัณฑ์มีความแข็งแรงและเหมาะสมกับสินค้า                                   | 4.80      | 0.41  | ดีมาก            |
| เฉลี่ยรวม |                                                                              | 4.56      | 0.097 | ดีมาก            |

สรุปผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บ่มเพาะฯ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโพลิ

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการเข้ารับบริการศูนย์บ่มเพาะ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโพลิ โดยความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์มีความแข็งแรงและเหมาะสมกับสินค้า เกณฑ์มากที่สุด ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41 รองลงมา คือ พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก และรวดเร็วเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 ส่วนความพึงพอใจน้อยที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี คือ พนักงานมีความชำนาญในการปรุงอาหาร มีค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47

จากการประเมินความพึงพอใจการเข้ารับบริการศูนย์บ่มเพาะ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโพลิ ในภาพรวม อยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.56 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.097

รายงานการสรุปผลการดำเนินธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโพลิ ปีการศึกษา 1/2567  
ระหว่าง วันที่ 5 กรกฎาคม - 6 กันยายน 2567

▶ ด้านรายงานทางการเงิน

ศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโพลิ  
งบกำไรขาดทุน (Profit and Loss Statement)  
วันที่ 30 กันยายน 2567

หน่วย : บาท

รายได้ :

รายได้จากการขาย 126,845.75

รวมรายได้ 126,845.75

ค่าใช้จ่าย :

ค่าวัตถุดิบและค่าใช้จ่าย 98,677.25

ค่าแรงงาน 8,825.00

รวมค่าใช้จ่าย 170,502.25

กำไรสุทธิ 19,343.50



ศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโปลิ  
งบแสดงฐานะการเงิน (Statement of financial position)  
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน 2567

หน่วย : บาท

สินทรัพย์

สินทรัพย์หมุนเวียน

|                                |                 |           |
|--------------------------------|-----------------|-----------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 21,723.50       |           |
| วัสดุสำนักงาน                  | <u>2,420.00</u> |           |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน          |                 | 23,843.50 |

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

|                           |                  |                         |
|---------------------------|------------------|-------------------------|
| อุปกรณ์                   | <u>15,000.00</u> |                         |
| ค่าเสื่อมราคาสะสม-อุปกรณ์ | <u>4,500.00</u>  |                         |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน  |                  | <u>10,500.00</u>        |
| รวมสินทรัพย์              |                  | <u><b>34,343.50</b></u> |

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สิน

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| หนี้สินหมุนเวียน       | - |   |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน    |   | - |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน    | - |   |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน |   | - |
| รวมหนี้สิน             |   | - |

ส่วนของผู้ถือหุ้น

|                                |           |                         |
|--------------------------------|-----------|-------------------------|
| ทุน - ลักจุ่ม มุมโปลิ          | 15,000.00 |                         |
| กำไร (สุทธิ)                   | 19,343.50 |                         |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น           |           | <u>34,343.50</u>        |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น |           | <u><b>34,343.50</b></u> |

## แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บ่มเพาะฯ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโพลิ

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ        (   ) ชาย    (   ) หญิง
2. อายุ        (   ) 1-10 ปี (   ) 11-20 ปี (   ) 21-30 ปี (   ) 31-40 ปี (   ) 41-50 ปี (   ) 51-60 ปี  
                  (   ) 61-70 ปี
3. ตำแหน่ง (   ) นักศึกษา (   ) อาจารย์ (   ) อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด  
    4.1 (   ) ปวช    4.2 (   ) ปวส    4.3 (   ) ปริญญาตรี    4.4 (   ) ปริญญาโท  
    4.5 (   ) อื่นๆ ระบุ.....

### ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                                           | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |                | ไม่แสดงความ<br>ความคิดเห็น |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|----------------|----------------------------|
|                                                                                 | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่พึง<br>พอใจ |                            |
|                                                                                 | 5                | 4   | 3       | 2    | 1              |                            |
| 1. พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก และรวดเร็วเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม |                  |     |         |      |                |                            |
| 2. ช่วงเวลารอรับสินค้ามีความเหมาะสม                                             |                  |     |         |      |                |                            |
| 3. รสชาติความอร่อยของอาหาร                                                      |                  |     |         |      |                |                            |
| 4. พนักงานมีความชำนาญในการปรุงอาหาร                                             |                  |     |         |      |                |                            |
| 5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม                                   |                  |     |         |      |                |                            |
| 6. ราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพ                                                   |                  |     |         |      |                |                            |
| 7. อาหารมีเมนูที่หลากหลาย/แปลกใหม่                                              |                  |     |         |      |                |                            |
| 8. ร้านค้ามีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ                                              |                  |     |         |      |                |                            |
| 9. ได้รับสินค้าที่ตรงกับคำสั่งซื้อ                                              |                  |     |         |      |                |                            |
| 10. บรรจุภัณฑ์มีความแข็งแรงและเหมาะสมกับสินค้า                                  |                  |     |         |      |                |                            |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

.....

# แบบประเมินความพึงพอใจGoogle Form

ส่วนที่ 1 จาก 3

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์  
บ่มเพาะ ลักจุม มุมโปลิ

คำชี้แจง : โปรดเลือกอันดับความพึงพอใจในการเข้ารับการ บ่มเพาะ ลักจุม มุมโปลิ

1. เพศ \*

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ \*

☐ 1-10 ปี

☐ 11-20 ปี

☐ 21-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 51-60 ปี

☐ 61-70 ปี

3. ตำแหน่ง \*

☐ นักศึกษา

☐ อาจารย์

☐ อื่นๆ

4. ภูมิการศึกษาสูงสุด \*

☐ อ.ว.

☐ อ.บ.

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 จาก 3

ความพึงพอใจ

คำชี้แจง : โปรดเลือกอันดับความพึงพอใจในการเข้ารับการ บ่มเพาะ ลักจุม มุมโปลิ

1. ทัศนคติในการให้ความรู้ สอน และรวดเร็วเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม \*

1 2 3 4 5

พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

☐

☐

☐

☐

☐

พึงพอใจในระดับมากที่สุด

2. ช่วงเวลาการฝึกมีความเหมาะสม \*

1 2 3 4 5

พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

☐

☐

☐

☐

☐

พึงพอใจในระดับมากที่สุด

3. วัสดุอุปกรณ์ของอาหาร \*

1 2 3 4 5

พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

☐

☐

☐

☐

☐

พึง

7. อาหารมีรสชาติหลากหลายแปลกใหม่ \*

1 2 3 4 5

พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

☐

☐

☐

☐

☐

พึงพอใจในระดับมากที่สุด

4. ทัศนคติความเข้าใจในการปฏิบัติงาน \*

1 2 3 4 5

พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

☐

☐

☐

☐

☐

พึง

8. ราคาค่าบริการเหมาะสม ถูกต้องเหมาะสม \*

1 2 3 4 5

พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

☐

☐

☐

☐

☐

พึงพอใจในระดับมากที่สุด

5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม \*

1 2 3 4 5

พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

☐

☐

☐

☐

☐

พึง

9. ใ้บริการดีมีคุณภาพคุ้มค่าเงิน \*

1 2 3 4 5

พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

☐

☐

☐

☐

☐

พึงพอใจในระดับมากที่สุด

6. ราคาค่าบริการเหมาะสมกับคุณภาพ \*

1 2 3 4 5

พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

☐

☐

☐

☐

☐

พึง

10. บริการมีคุณภาพดีตรงตามความต้องการของลูกค้า \*

1 2 3 4 5

พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

☐

☐

☐

☐

☐

พึงพอใจในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 จาก 3

ข้อเสนอแนะ

ระบุข้อเสนอแนะ

111

ข้อเสนอแนะ

ข้อความคำขอแบบยาว



## ผลการสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1. ด้านเพศ ชาย จำนวน 9 คน หญิง จำนวน 21 คน
2. ด้านอายุ อายุ 11 - 20 ปี จำนวน 23 คน อายุ 21 - 30 ปี จำนวน 4 คน  
อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 3 คน
3. ด้านตำแหน่ง อาจารย์ จำนวน 7 คน นักศึกษา จำนวน 23 คน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรี จำนวน 7 คน ระดับ ปวส. จำนวน 12 คน  
ระดับ ปวช. จำนวน 11 คน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บ่มเพาะ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโปลี จำนวน 30 ชุด  
สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

| ที่       | รายการประเมิน                                                                 | ค่าเฉลี่ย | SD.   | ระดับความพึงพอใจ |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|------------------|
| 1         | พนักงานให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก และรวดเร็ว เป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม | 4.47      | 0.78  | ดีมาก            |
| 2         | ช่วงเวลารอรับสินค้ามีความเหมาะสม                                              | 4.40      | 0.72  | ดีมาก            |
| 3         | รสชาติความอร่อยของชาบู                                                        | 4.67      | 0.61  | ดีมาก            |
| 4         | พนักงานมีความชำนาญในการปรุงอาหาร                                              | 4.63      | 0.49  | ดีมาก            |
| 5         | การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม                                    | 4.60      | 0.56  | ดีมาก            |
| 6         | ราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพ                                                    | 4.53      | 0.63  | ดีมาก            |
| 7         | อาหารมีเมนูที่หลากหลาย/แปลกใหม่                                               | 4.57      | 0.68  | ดีมาก            |
| 8         | ร้านค้ามีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ                                               | 4.47      | 0.57  | ดี               |
| 9         | ได้รับสินค้าที่ตรงกับคำสั่งซื้อ                                               | 4.50      | 0.78  | ดี               |
| 10        | บรรจุภัณฑ์มีความแข็งแรงและเหมาะสมกับสินค้า                                    | 4.97      | 0.88  | ดีมาก            |
| เฉลี่ยรวม |                                                                               | 4.58      | 0.098 | ดีมาก            |

สรุปผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บ่มเพาะฯ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโปลี

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการเข้ารับบริการศูนย์บ่มเพาะฯ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโปลี โดยความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์มีความแข็งแรงและเหมาะสมกับสินค้า เกณฑ์มากที่สุด ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 รองลงมา คือ รสชาติความอร่อยของชาบู ค่าเฉลี่ย 4.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 ส่วนความพึงพอใจน้อยที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี คือ ช่วงเวลารอรับสินค้ามีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72

จากการประเมินความพึงพอใจการเข้ารับบริการศูนย์บ่มเพาะฯ ธุรกิจ ลักจุ่ม มุมโปลี ในภาพรวม อยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.58 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.098